

1. Allmänt
    - 1.1. Dessa allmänna villkor gäller mellan den person (Medlemmen) som är namngiven i avtalet (Medlemsavtalet) och Onyx Sportcenter AB. Utöver dessa villkor kan också särskilda villkor gälla för vissa erbjudanden eller tjänster.
  2. Medlemsavtal i Onyx
    - 2.1. Onyx erbjuder Medlemsavtal för viss bindningstid efter vilken medlemsavtalet upphör utan uppsägningstid (kontantmedlemsavtal), eller för viss bindningstid efter vilken Medlemsavtalet övergår till ett tillsvidareavtal med tre månaders uppsägningstid (autogiromedlemsavtal). Kortare eller tillfälliga Medlemsavtal kan sökas av person som ej tidigare varit medlem i Onyx. Omfattningen av Onyx olika Medlemsavtal och avgifter för dessa framgår av Onyx vid var tid gällande beskrivning av utbud av tjänster och tillhörande aktuell prislista som finns på Onyx hemsida ([www.onyx.se](http://www.onyx.se)).
    - 2.2. Medlemsavtalet är personligt, gäller från och med det startdatum som står i medlemsavtalet samt i den omfattning och för den period som Medlemmen har bundit sig (bindningstiden) och som även det anges i medlemsavtalet.
    - 2.3. Medlemsavtal i Onyx kan sökas av
      - person som är myndig eller vid annat förhållande får ansökan om Medlemsavtal skriftligen godkänt av målsman, förvaltare eller god man på medlemsavtalet.
      - person som har ett allmänt hälsotillstånd som tillåter träning utan uppenbar risk för skador eller ohälsa, och
      - person som ej står i skuld till Onyx för tidigare Medlemsavtal.
    - 2.4. Medlemmen kan när som helst uppdatera sitt Medlemsavtal till en högre nivå enligt Onyx vid var tid gällande utbud av olika Medlemsavtal. Vid uppgradering ska medlemmen fortsättningsvis erlägga månadsavgiften för den högre nivån enligt Onyx vid var tid gällande prislista. Om uppdateringen sker under bindningstiden, och har medlemmen tecknat kontantmedlemsavtal ska medlemmen, för återstoden av bindningstiden, erlägga mellanskillnaden mellan den lägre nivån och den högre nivån enligt Onyx vid var tid gällande prislista.
  3. Medlemsförmåner
    - 3.1. Medlemsavtalet ger medlemmen rätt att ta del av Onyx utbud vid viss Onyxanläggning eller vid flera av Onyx anläggningar och i den omfattning som framgår av medlemsavtalet. Information om Onyx vid var tid aktuella erbjudanden och medlemsförmåner ges på Onyx hemsida([www.onyx.se](http://www.onyx.se)).
    - 3.2. Onyx kan inte alltid garantera plats på av medlemmen vald aktivitet där deltagarantalet eller tillgången är begränsad av annan anledning.
  4. Medlemskortet
    - 4.1. Utfärdat medlemskort är Onyx egendom och disponeras av medlemmen personligen. Denne förbinder sig beträffande medlemskortet
      - att inte låna ut eller överlåta till annan person, och
      - att direkt anmäla förlust till Onyx reception.
  - 4.2. Förlorar eller skadar medlemmen sitt Onyxkort så utfärdas ett nytt. För utfärdande av nytt kort tar Onyx en avgift enligt vid var tid gällande prislista.
  5. Medlemmens ansvar
    - 5.1. Medlemmen förbinder sig till:
      - att alltid dra sitt Onyxkort vid varje träningstillfälle,
      - att efter varje träningspass avlägsna av medlemmen anbringat lås på skåp i omklädningsrum,
      - att ta del av och följa Onyx vid var tid gällande ordnings- och säkerhetsföreskrifter,
      - att inte uppträda olämpligt mot eller störande för andra personer som vistas på Onyx anläggningar,
      - att följa anvisningar från Onyx gällande träningsmetoder och hantering av träningsutrustning,
      - att snarast informera Onyx om förhållanden som ändrar medlemmens rätt till erhållna rabatter eller annan särskild medlemsförmån. Studentrabatt tas bort efter när Medlemsavtalets bindningstid gått ut om medlemmen ej kommer in och visar upp intyg, Mecenatkort/CSN, som styrker fortsatta studier.
  6. Onyx ansvar
    - 6.1. Onyx ska avråda medlemmen från sådan träning som kan innebära ohälsa eller skada för medlemmen. Onyx ansvar i denna del förutsätter att medlemmen lämnat fullständig och korrekt information till Onyx om personliga förhållanden som kan antas inverka på medlemmens träningsförutsättningar.
    - 6.2. Onyx ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför Onyx kontroll och som skäligen inte kunnat undvikas, förutses eller övervinnas så som naturkatastrof, strejk eller andra omständigheter utanför Onyx kontroll.
    - 6.3. Onyx ansvarar inte för och ersätter inte förlust eller skada av saker som medlemmen medför i Onyx anläggningar. Onyx ersätter dock saksador som orsakats av felaktigt träningsredskap eller beroende på vårdslöshet av Onyx personal.
  7. Kvarlämnade saker
    - 7.1. Kvarlämnade saker vid någon av Onyx anläggningar omhändertars för en tid om 14 dagar. Om medlem inte hämtar kvarlämnade och omhändertagna saker inom denna tid äger Onyx rätt att antingen slänga dessa eller, om de kvarlämnade sakerna kan anses ha ett värde, överlämna sakerna till hittegodsavdelningen vid närmaste Polisstation.
    - 7.2. Onyx äger rätt att efter stängning vid respektive anläggning avlägsna eventuella låsanordningar på skåp i omklädningsrum och omhändertar eventuella kvarlämnade saker enligt p. 7.1 ovan.
  8. Betalning
    - 8.1. Medlem är genom medlemsavtalet alltid primärt betalningsansvarig gentemot Onyx för engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter som utgår för Medlemsavtalet enligt Onyx vid var tid gällande prislista. I anslutning till godkänt Medlemsavtal ska medlemmen även erlägga engångsavgifter i form av administrations- och medlemsavgift.
  - 8.2. Vid kontantmedlemsavtal ska medlemmen betala månadsavgifterna för hela bindningstiden i förskott vid avtalstillfället. Vid autogiromedlemsavtal debiteras medlem månadsavgifter löpande. Det ankommer medlemmen att vid autogiromedlemsavtal skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Det går inte att byta betalningsform under bindningstiden. Den första och sista överföringen via autogiro under avtalstiden omfattar oftast månadsavgift för en period som är kortare eller längre än en hel månad.
  - 8.3. Onyx erbjuder möjlighet för annan person/företag att ikläda sig ett sekundärt betalningsansvar för de avgifter enligt p. 8.1 som debiteras medlemmen. Detta sker genom påteckning i medlemsavtalet. Onyx kommer då i första hand debitera alla avgifter till den som påtagit sig det sekundära betalningsansvaret. Erlägger inte denne debiterade avgifter i behörig ordning har Onyx rätt att debitera medlemmen obetalade avgifter inklusive eventuella påminnelseavgifter, inkassokostnader, dröjsmålsränta etc. Onyx äger även rätt att stänga av medlemmen från tillgång till Onyx anläggningar under den tid avgifterna är obetalda.
  - 8.4. Om medlemmen valt betalning via autogiro och täckning saknas på medlemmens konto vid dagen för överföring, skickar Onyx en påminnelsefaktura via Kredithanterarna. Betalas inte påminnelsefakturan inom den angivna betalningsfristen skickar Onyx, via Kredithanterarna, skulden till Inkasso. Onyx har rätt att debitera medlemmen påminnelseavgift och faktureringsavgift. Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet då påminnelsefakturan angivet belopp inkommit på Onyx konto. Om Onyx inte erhåller betalning senast på förfallodagen för påminnelsefakturan så har Onyx rätt att debitera dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.
  - 8.5. Medlemmen behöver ej erlägga månadsavgift för tid då
    - Medlemsavtalet inte utnyttjas enligt p.9,
    - Onyx har stängt av medlemmen enligt p.11,
    - viss anläggning på grund av omständigheter som anges i punkt 6.2 ej fungerar för träning och Onyx inte kan erbjuda annan anläggning eller kompensation.
9. Frysning av Medlemsavtal
  - 9.1. Medlem som på grund av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt Medlemsavtal under viss tid kan ansöka om frysning av Medlemsavtalet.
  - 9.2. Frysning av Medlemsavtal kan ske på grund av *fysiska skäl* såsom sjukdom, skada och graviditet eller på *andra skäl* vid längre utlandsvistelse, arbete eller högskolestudier på annan ort där Onyx inte kan erbjuda träningsmöjligheter. Frysning av Medlemsavtal på grund av *fysiska skäl* kan beviljas under en period om minst 30 dagar och högst 365 dagar. Frysning av

- Medlemsavtal på grund av *andra skäl* kan beviljas under en period om minst 90 dagar och högst 365 dagar.
- 9.3. Ansökan om frysning av Medlemsavtal ska göras i god tid i förväg då frysningen gäller från den dag Onyx godkänner medlemmens ansökan. Frysning av Medlemsavtal kan inte ske med retroaktiv verkan. Det är medlemmens ansvar att styrka att *fysiska skäl* eller *andra skäl* föreligger som medger frysning av Medlemsavtalet med intyg eller liknande. Godkänner Onyx frysningen ska medlemmen erlägga en förlängningsavgift enligt Onyx vid var tid gällande prislista.
- 9.4. Frysning av Medlemsavtalet innebär att inga månadsavgifter debiteras under den godkända perioden med frysning. Eventuell bindningstid förskjuts samtidigt framåt med den tid Onyx godkänt frysning av Medlemsavtalet. Medlem äger under tid frysning av Medlemsavtalet gäller inte tillträde till Onyx anläggningar.
10. Upphörande och uppsägning av Medlemsavtal
- 10.1. Medlemsavtal för kontantmedlemsavtal upphör utan föregående uppsägning vid utgången av den bindningstid som medlemmen har bundit sig för i medlemsavtalet.
- 10.2. Vid autogiromedlemsavtal kan medlemmen efter att bindningstiden löpt ut, när som helst med 3 månaders uppsägningstid, säga upp sitt medlemsavtal till upphörande.
- 10.3. Medlemmen har rätt att, genom meddelande som Onyx ska ha fått senast 21 dagar efter tecknande av medlemsavtal, avsluta Medlemsavtalet oavsett bindningstid. Onyx debiterar i sådant fall alltid en månad från Medlemsavtalets startdatum men återbetalar erlagda engångsavgifter och övriga i förskott erlagda avgifter till betalaren enligt p.8.1 eller p.8.3.
- 10.4. Vidtar Onyx förändringar av Medlemsavtalet vilket påverkar medlemmen och som inte är till uppenbar fördel för denne samt innebär:
- ändring av innehållet eller omfattning av de träningsmöjligheter som medlemsavtalet omfattar enligt punkt 3.1,
  - ändring av avgifter som medlemmen har att erlägga enligt p.8,
  - ändring av dessa allmänna villkor enligt p.13, så äger medlemmen rätt att säga upp sitt medlemsavtal till upphörande den dag då förändringen träder i kraft, trots att den bindningstid som gäller enligt medlemsavtalet ej löpt ut. Uppsägning av medlemmen, på grund av någon av dessa angivna orsaker, ska ha kommit till Onyx kännedom i skälig tid innan ändringen startar (normalt 30 dagar innan) under förutsättning att förändringen meddelats 60 dagar innan den ska börja gälla.
11. Uppsägning eller avstängning från Onyx sida
- 11.1. Onyx har rätt att säga upp medlemmen eller för viss tid stänga av medlemmen med omedelbar verkan om medlemmen väsentligen bryter mot medlemsavtalet i nedanstående fall och ej efter anmodan av Onyx vidtar tillräcklig rättelse:
- missköter betalning av månadsavgifter och/eller andra avgifter, såsom att betalning trots påminnelse inte har erlagts senast 30 dagar efter förfalldatum som angetts på originalfaktura,
  - underlåter att meddela Onyx ändrade förhållanden som påverkar de avgifter som Onyx debiterar enligt detta avtal,
  - uppträder störande eller annars olämpligt på Onyx anläggningar eller mot andra medlemmar,
  - bryter mot ordning/ säkerhetsregler eller anvisningar givna av Onyx personal så att risk för ohälsa eller personskador föreligger eller skada på träningsredskap uppstår eller kan uppstå,
  - bryter mot separat avtal om doping mellan Onyx och medlemmen.
12. Återbetalning vid upphörande av Medlemsavtal
- 12.1. Onyx återbetalar, vid förtida upphörande av medlemsavtalet under bindningstiden och efter begäran av medlemmen, dennes i förskott erlagda månadsavgifter till den del de avser den återstående bindningstiden som framgår av medlemsavtalet om avtalet upphör på grund av någon av följande omständigheter:
- medlemmen och Onyx har i samråd bedömt att fortsatt träning innebär en risk för medlemmens hälsa, eller
  - viss anläggning till vilken medlemmen är hänvisad till enligt medlemsavtalet, inte är tillgänglig för träning på grund av ingripande begränsning av öppettider eller stängning eller
  - förhållanden enligt punkt 10.3 ändras, eller
  - av annan anledning än brott mot medlemsavtalet från medlemmen.
13. Ändring av allmänna villkor
- 13.1. Onyx har rätt att ändra dessa allmänna villkor inklusive de avgifter som Onyx debiterar medlemmen för Medlemsavtalet. Under bindningstid äger Onyx dock inte rätt att höja medlemmens månadsavgift. Ändring av villkoren ska aviseras senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft genom anslag på informationstavla på respektive anläggning samt genom meddelande enligt p.14.
14. Meddelanden och information
- 14.1. Onyx skickar information samt meddelanden till medlemmen till den e-postadress som angetts i medlemsavtalet.
- 14.2. Meddelanden från medlemmen kan lämnas till Onyx via anläggningen, brev, telefon eller e-post. Telefonnummer, adress, e-postadress till Onyx hittas på [www.onyx.se](http://www.onyx.se).
- 14.3. Medlemmen ska underrätta Onyx om ändringar av kontaktuppgifter som ändring av: namn, adress, e-postadress, telefonnummer eller uppgifter för betalning med autogiro.
15. Personuppgifter
- 15.1. Onyx inhämtar och behandlar medlemmars personuppgifter. Onyx kommer behandla personuppgifterna för att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot medlemmen enligt medlemsavtalet t ex för tillhandahållande av träningsmöjlighet och eventuella andra tjänster, för administration, kundservice, fakturering, kvalitetsarbete, statistikmarknads- och kundanalys, affärsutveckling, bokföring och för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut. Behandlingen kommer även att ske för marknadsföring. Onyx kan komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.
- 15.2. Genom ingäendet av medlemsavtalet samtycker medlemmen till behandling av personuppgifter enligt p.15.1.
16. Tvist
- 16.1. Om tvist uppstår mellan Onyx och medlemmen ska parterna försöka komma överens. Fungerar inte detta kan medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens rekommendationer. Medlemmen och Onyx äger alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.

#### Autogiromedgivande

Ett Medlemsavtal på Onyx kan betalas via autogiro. Jag som undertecknande medlem medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av Onyx för överföring till denne via bankens automatiska betalningstjänst, Autogiro. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag får jag via kontoutdrag från banken. Medgivande kan på min begäran flyttas till annat konto i banken eller till konto i annan bank. Detta medgivande gäller även om jag får ett annat kontonummer eller byter bank. Uttag från konto görs tidigast på förfalldagen. Har jag inte senast dagen före förfalldagen tillräckligt med pengar på kontot för mina betalningar är jag medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter enligt bankens vid var tid gällande regler för den skuld som därigenom uppstår. Jag medger att uttaget får belasta mitt konto i banken enligt bankens regler. Jag accepterar att banken ska godkänna att mitt konto används för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta min anslutning till Autogiro. Medlemsavtal som betalas via autogiro sköts av bankgirocentralen. BGC AB för bankens räkning. Jag medger att uppgifter ur bankens register om kontonummer och adress får samköras med bankgirocentralens uppgifter till ett register. Mitt medgivande gäller tillsvidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter det att jag skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. När jag stoppat ett medgivande via banken innebär det att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän jag själv hävt stoppet. Om medgivandet upphör innan Medlemsavtalets bindningstid gått ut är medlemmen skyldig att betala kvarstående summa kontant.