

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Onyx Sportcenter AB

1 ALLMÄNT

1.1 Inledning

- 1.1.1 Din integritet är viktig för oss på Onyx Sportcenter AB ("Onyx") och vi är angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och behandlas på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. I denna policy informerar vi dig om vilka typer av personuppgifter vi kan komma att behandla, för vilka ändamål, på vilka rättsliga grunder, hur de samlas in, med vem de kan komma att delas och hur länge de kan komma att lagras. Vi informerar vidare dig om vilka rättigheter du har samt om hur du kommer i kontakt med oss vad gäller exempelvis frågor kring denna policy eller vår personuppgiftsbehandling.
- 1.1.2 Du har ingen skyldighet att lämna ut dina personuppgifter till oss. Om du avstår från att lämna personuppgifter kan det innebära att vi inte kan tillhandahålla dig vårt utbud av produkter och tjänster, behandla din ansökan om jobb eller skicka nyhetsbrev och inbjudningar till dig.

1.2 Personuppgiftsansvarig

- 1.2.1 Det svenska företaget Onyx Sportcenter AB ("Onyx") är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser.

Onyx Sportcenter AB
Stora Torget 1, 503 30 Borås

Företagsregister: Bolagsverket
Organisationsnummer: 556368-1625

1.3 Var dina uppgifter lagras

- 1.3.1 De personuppgifter Onyx samlar in från dig lagras inom det europeiska samarbetsområdet (EES), men kan även komma att överföras och bearbetas i ett land utanför EES ("Tredjeland"). Vid sådan överföring sker bearbetningen av dina personuppgifter alltså i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. För det fall behandling av dina personuppgifter bearbetas utanför EU/EES sker detta med anledning av att EU-kommissionen antingen tagit ett beslut att Tredjeland säkerställer en adekvat skyddsnivå eller tillhandahåller lämpliga skyddsåtgärder som säkerställer att dina rättigheter skyddas. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield.

1.4 Vem vi delar personuppgifterna med

1.4.1 Vi använder leverantörer för att genomföra underhåll av våra system, dataanalyser, revision, betalningar, marknadsföring och utveckling. Dessa leverantörer har tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att genomföra dessa uppgifter på våra vägnar och är skyldiga att inte avslöja eller använda informationen för något annat ändamål. Dina uppgifter kan vidare komma att delas inom Uddetorp-gruppen (för information om företag i Uddetorp-gruppen, se årsredovisningen för Uddetorp Invest AB, org.nr. 556062-2176). Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål.

2 MEDLEMSKAP, TRÄNING OCH KÖP

2.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

2.1.1 Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera ditt medlemskap hos oss inklusive att hantera betalningar, skicka meddelande till dig om dina bokningar, bereda dig tillgång till våra träningsanläggningar samt för att säkerställa att endast medlemmar befinner sig på våra träningsanläggningar. Vi behandlar även personuppgifter för att bekräfta din adress med externa parter samt för att administrera ditt Onyx-konto.

2.1.2 Vi använder dina personuppgifter för att hantera ditt köp online på vår webbplats genom att behandla dina beställningar och returer via våra onlinetjänster samt skicka meddelanden till dig om leveransstatus.

2.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

2.2.1 Personuppgifter vi behandlar om dig kan vara namn, personnummer, arbetsgivare, kontaktuppgifter (som adress, e-postadress och telefonnummer), foto, kontonummer, IP-nummer, kön, betalningsuppgifter, betalningshistorik, krypterad kreditkortsinformation samt Onyx-medlems-ID.

2.3 Vem vi delar personuppgifterna med

2.3.1 Vi delar endast dina personuppgifter med tredje part i syfte att tillhandahålla de tjänster som beskrivs ovan, d.v.s. för att verifiera din adress, för att kommunikationsföretag ska kunna skicka dig en orderbekräftelse, betalningsleverantörer för hantering av din betalning samt inkassobyråer. Vi delar dina personuppgifter med IT-företag som tillhandahåller lösningar inom bokföringssystem och andra IT-lösningar. Incidenter och bedrägerier kan delas med försäkringsbolag, rättsliga myndigheter eller lokala eller globala brottsbekämpande instanser för att genomföra undersökningar.

2.4 Rättslig grund

2.4.1 Behandlingen av personuppgifter för ändamålen som framgår ovan utförs med stöd i den rättsliga grunden fullgörande av avtal.

2.5 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

2.5.1 Vi lagrar som utgångspunkt dina personuppgifter så länge du är kund hos oss. Vi slutar normalt behandla personuppgifter för de ändamål som framgår ovan i detta avsnitt inom tolv månader efter att kundrelationen har upphört.

2.6 Särskilt om behandling av barns personuppgifter

2.6.1 Vi samlar inte in personuppgifter från barn under 16 år utan samtycke från vårdnadshavare. Om vårdnadshavares samtycke krävs, samlar vi in vårdnadshavares e-postadress, så att vi kan skicka meddelande om vår personuppgiftspolicy och/eller söka vårdnadshavares samtycke.

2.6.2 De personuppgifter vi samlar in beträffande barn är namn, födelsedatum, telefonnummer och e-postadress. Ändamålet med behandlingen är att kunna placera barnet i rätt åldersgrupp, kunna kontrollera närvaro i samband med att barnet tränar hos oss, att kunna kontakta barnet och/eller vårdnadshavare vid exempelvis inställda pass och andra liknande nyheter, för att säkerställa att det är en behörig medlem som vistas på våra träningsanläggningar.

2.6.3 Behandlingen ovan sker med stöd av samtycke från en vårdnadshavare. Personuppgifterna lämnas inte ut till tredje part annat än vad som följer av avsnitt 1.4.1 ovan och raderas inom 30 dagar från det att samtycke återkallas. Om samtycke återkallas kommer vi inte kunna erbjuda barnet möjlighet att träna på våra anläggningar.

2.7 Särskilt om fingeravtryck och hälsouppgifter

2.7.1 I samband med att du blir medlem hos oss samlar vi in ditt fingeravtryck. Anledningen till att vi samlar in ditt fingeravtryck är för att du ska kunna passera in genom vårt inpasseringssystem då våra anläggningar är obemannade. Skälet till att vi använder fingeravtryck i vårt inpasseringssystem är för att kunna säkerställa att endast behöriga medlemmar befinner sig på våra anläggningar när dessa är obemannade. Ditt fingeravtryck lagras endast på ditt personliga nyckelarmband eller nyckelkort i krypterad form och inga uppgifter om ditt fingeravtryck lagras hos oss på Onyx. Vi samlar in ditt fingeravtryck med stöd i den rättsliga grunden samtycke. Detta samtycke lämnar du på plats i samband med att du blir medlem hos oss. Du kan välja att inte lämna ditt samtycke, eller att när som helst återkalla lämnat samtycke. Om du inte lämnar ditt samtycke kan vi inte erbjuda dig tillgång till våra anläggningar på obemannade tider.

2.7.2 Utöver namn, födelsedatum och kontaktuppgifter kan vi komma att behandla uppgifter

om din fysiska status och hälsa i samband med tjänsten personlig träning eller vid behandling hos vår osteopat. Vi behandlar endast de uppgifter du själv väljer att lämna till oss. Vi lagrar uppgifterna så länge det är nödvändigt med hänsyn till den specifika tjänst du köpt. Uppgifterna delas inte vidare till någon tredje part. Vi behandlar uppgifterna med stöd i den rättsliga grunden samtycke. Detta samtycke lämnar du i samband med din kontakt med personlig tränare eller osteopat. Du kan välja att inte lämna ditt samtycke, eller att när som helst återkalla lämnat samtycke. Detta kan dock innebära att vi inte kan tillhandahålla dig tjänsterna personlig träning eller osteopati fullt ut.

3 DIREKTMARKNADSFÖRING

3.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

3.1.1 Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka ut nyhetsbrev, kundundersökningar och marknadsföringsmaterial via e-post, sms, telefon och brev. I syfte att optimera din upplevelse av Onyx ger vi dig relevant information, rekommenderar produkter och skickar personliga erbjudanden. Alla dessa tjänster baseras på dina tidigare köp, vilka kurser du tidigare anmält dig till, vad du har klickat på och information som du har delat med dig av till oss.

3.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

3.2.1 Vi hanterar kontaktuppgifter som exempelvis namn, adress, e-postadress, telefonnummer samt födelsedatum.

3.3 Vem vi delar personuppgifterna med

3.3.1 Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla de tjänster som anges ovan. Exempel på sådana parter är mediebyråer och teknikleverantörer för distribution av fysisk och digital direktmarknadsföring. Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part.

3.4 Rättslig grund

3.4.1 Behandlingen av dina personuppgifter bygger på vårt legitima intresse där vi gjort bedömningen att vårt intresse av direktmarknadsföring är starkare än den enskildes intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för direktmarknadsföringsändamål.

3.5 Din rätt att dra tillbaka medgivandet och invända mot behandling

3.5.1 Du har rätt att när som helst neka till direktmarknadsföring som bygger på vårt legitima intresse. Du kan välja att ta bort direktmarknadsföring genom att följa instruktionerna i varje marknadsföringsutskick.

3.5.2 Viss direktmarknadsföring har sin grund i att du valt att acceptera kakor. För att ta bort direktmarknadsföring som grundar sig på kakor följer du instruktionerna i den webbläsare du använder. Mer information om kakor finns under avsnittet "Kakor" i denna policy.

3.6 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

3.6.1 Vi sparar dina uppgifter i direktmarknadsföringssyfte som längst i 36 månader från den tidpunkt då ditt medlemskap upphört eller till dess du invänder mot direktmarknadsföring grundad på vårt legitima intresse.

4 AFFÄRSRELATIONER

4.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

4.1.1 Vi använder dina personuppgifter för att utvärdera potentiella affärspartners och hantera befintliga affärsrelationer, samt för kommunikation, inköp och undertecknande av avtal. Vi behandlar även dina personuppgifter för att uppnå syftet med avtalet samt i händelse av rättsliga frågor eller tvister.

4.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

4.2.1 Vi behandlar kontaktuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress, personnummer i de fall personnummer ingår i ditt organisationsnummer, födelsedatum, användarnamn, kön, bankkonto, nationalitet, arbetsrelaterad information såsom företag, land och tjänst samt foto och bilder.

4.3 Vem vi delar personuppgifterna med

4.3.1 Dina personuppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast i de syften som anges ovan. Vi delar dina personuppgifter med externa rådgivare, leverantörer av IT-tjänster och andra externa tjänsteleverantörer.

4.4 Rättslig grund

4.4.1 Den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter för att hantera affärsrelationer, ge affärspartners tillgång till våra system samt hantera legala problem och tvister är vårt legitima intresse. Eftersom personuppgifterna rör affärsrelationer och inte de registrerades privata angelägenheter är vår bedömning att vårt intresse av att behandla personuppgifter är starkare än den enskildes intresse för den personliga integriteten.

4.4.2 Behandling av dina personuppgifter för att fullfölja vårt avtal med dig är baserat på den rättsliga grunden fullgörande av avtal.

4.5 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

- 4.5.1 Onyx behåller dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera affärspartners under avtalstiden och fram till och med att legala anspråk inte längre kan göras gällande mellan parterna.
- 4.5.2 Beträffande legala tvister behåller vi dina personuppgifter under tiden tvisten pågår och för tiden efter tvisten avslutats eller så länge informationen bedöms relevant.

5 LOKALUTHYRNING

5.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

- 5.1.1 Om du är hyresgäst hos oss behandlar vi behandlar dina personuppgifter i syfte att fullgöra och administrera våra rättigheter och skyldigheter enligt hyresavtalet, vilket bl.a. inkluderar hyresavisering och hyresförhandlingar. Personuppgifterna behandlas vidare för att kunna utföra löpande förvaltning och underhåll av lokalen.
- 5.1.2 Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att fastställa eller styrka eventuella rättsliga anspråk, exempelvis genom kontroller under hyresförhållandet i syfte att säkerställa att lokalen används i enlighet med tillämplig lag och i enlighet med hyresavtalet.

5.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

- 5.2.1 Onyx behandlar personuppgifter som har samband med vårt hyresförhållande. Det gäller främst personuppgifter för hyresgästers kontaktpersoner samt personuppgifter avseende hyresgäster som utgörs av enskild firma eller privatperson. Exempel på personuppgifter som vi kan komma att behandla är namn, kontaktuppgifter (telefonnummer, mejladress och adress), personnummer (t.ex. om du är firmatecknare och vi behöver kontrollera din behörighet), information om lokalen samt personuppgifter som framkommer i samband med kreditupplysning.

5.3 Rättslig grund

- 5.3.1 Vår behandling av personuppgifter sker i huvudsak för att fullgöra och administrera våra skyldigheter enligt hyresavtalet med hyresgästen. För de fall hyresgästen är en privatperson eller enskild firma, sker denna behandling med stöd av den rättsliga grunden fullgörande av avtal medan behandlingen sker med stöd i grunden legitimt intresse om hyresgästen är en juridisk person och vi behandlar uppgifter kopplat till hyresgästens kontaktperson.

5.4 Vem vi delar personuppgifterna med

- 5.4.1 Inom ramen för hyresförhållandet kan vi komma att lämna ut personuppgifter till bolag som tillhandahåller tjänster till oss. Exempel på sådana kategorier av bolag är fastighetsskötare, bolag som tillhandahåller IT-tjänster samt bolag som tillhandahåller

andra förvaltningstjänster. Om det förekommer störningar, betalningsförsummelse eller andra överträdelser av hyresavtalet eller tillämpliga bestämmelser kan vi komma att lämna ut uppgifter till berörda myndigheter.

- 5.4.2 Uppgifter kan även komma att lämnas ut till myndigheter i de fall detta krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Vid eventuell försäljning av fastigheten eller det fastighetsägande bolaget kan uppgifterna komma att lämnas till köparen eller till intressenter inom ramen för en försäljningsprocess.

5.5 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

- 5.5.1 Vi sparar uppgifter om kontaktpersoner så länge dessa är registrerade som kontaktpersoner. Informationen uppdateras om hyresgästen anmäler annan kontaktperson. För de fall vi erhåller uppgifter om störningar i lokalen och inte vidtar någon åtgärd, kommer sådan uppgift som regel att sparas två år, varefter radering sker. Detsamma gäller uppgifter om otillåten andrahandsuthyrning eller överlåtelse av lokalen. Uppgifter om betalning av hyran sparas under den tid som krävs enligt bokföringslagen. Övriga uppgifter raderas när de inte längre är relevanta/korrekta, vilket innebär att de som regel bevaras under den tid som hyresförhållandet består.
- 5.5.2 När hyresförhållandet upphör raderar vi merparten av personuppgifterna. Om det finns några kvarstående rättsliga anspråk, t.ex. hyresfordringar, kommer vi att bevara de uppgifter som krävs för att kunna driva anspråket. Vi sparar som utgångspunkt dessa uppgifter, samt uppgifter om eventuell misskötsamhet, som bidragit till att uppsägning skett, i två år efter att hyresförhållandet upphört. Beroende på vilken typ av misskötsamhet som legat till grund för att hyresförhållandet upphört kan vi komma att spara namn och personnummer eller annat identifikationsnummer längre än två år.

6 SOCIALA MEDIER OCH KOMMUNIKATION

6.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

- 6.1.1 Om vi skapar inlägg eller delar ett inlägg skapat av dig, artiklar, intervjuer eller videor för våra olika kanaler kommer vi behandla dina personuppgifter om du medverkar i detta innehåll.

6.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

- 6.2.1 Vi behandlar kontaktuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress, födelsedatum, användarnamn, arbetsrelaterad information såsom företag, land och tjänst, video- och ljudupptagningar, samt foto och bilder.

6.3 Rättslig grund

6.3.1 Den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter är Onyx legitima intresse. Vår uppfattning är att de publiceringar som förekommer i våra olika kanaler sker i ett sammanhang som framstår som harmlöst utifrån ett integritetsperspektiv och har därför gjort bedömningen att vårt intresse av att marknadsföra oss i våra kanaler väger tyngre än den enskildes intresse för den personliga integriteten. Du har alltid rätt att invända mot behandling som grundar sig på vårt legitima intresse. Om du invänder mot behandlingen kommer vi att ta bort dina personuppgifter från våra publiceringar.

6.4 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

6.4.1 Vi sparar dina personuppgifter så länge syftet med ändamålet för behandlingen kvarstår.

7 REKRYTERING

7.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

7.1.1 Dina uppgifter kommer att användas i syfte att bedöma din ansökan, kontrollera dina referenser och verifiera dina uppgifter. Vi kommer också att använda dina uppgifter för att ge svar på din ansökan och för eventuell kallelse till intervju.

7.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

7.2.1 Vi behandlar de uppgifter och den information du ger oss i samband med din ansökan till oss. Det omfattar även information som vi får i samband med din ansökan som t.ex. ditt CV, följebrev eller referenser från tidigare arbetsgivare.

7.3 Rättslig grund

7.3.1 Behandlingen av personuppgifterna för ovan nämnda rekryteringssyften bygger främst på Onyx legitima intresse. Vi har gjort bedömningen att vårt intresse av att behandla de personuppgifter du skickar in till oss i rekryteringssyften är starkare än den enskildes intresse för den personliga integriteten. I denna bedömning har vi särskilt beaktat att den enskilde självant skickat in sina uppgifter till oss för att delta i rekryteringsförfarandet.

7.3.2 I de fall du samtycker till att dina ansökningshandlingar sparas för framtida rekryteringar bygger behandlingen på den rättsliga grunden samtycke.

7.4 Vem vi delar personuppgifterna med

7.4.1 Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till eventuell rekryteringskonsult eller annan tjänsteleverantör anlitad i samband med rekryteringsförfarandet.

7.5 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

7.5.1 Personuppgifterna kan komma att lagras under den tid rekryteringsprocessen pågår, varefter uppgifterna raderas. Om du samtyckt till att vi får behandla uppgifterna för

framtida rekryteringar, kan uppgifterna i stället komma att bevaras i två år efter lämnat samtycke (eller tills samtycket dessförinnan återkallas), varefter de raderas. Trots det sagda kan vi komma att lagra personuppgifterna så länge en arbetssökande som inte anställts kan vidta rättliga åtgärder i anledning av rekryteringsförfarandet.

8 FÖRFRÅGNINGAR, KLAGOMÅL M.M.

8.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

8.1.1 Vi använder dina personuppgifter för att hantera förfrågningar från dig, hantera klagomål och garantiärenden rörande produkter samt teknisk support via e-post, telefon och sociala medier.

8.1.2 Vi kan också kontakta dig om det är något problem med din order.

8.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

8.2.1 Vi kommer behandla alla personuppgifter du överlämnar till oss i samband med din kontakt med kundtjänst. Sådana uppgifter kan vara kontaktuppgifter som exempelvis namn, e-postadress och telefonnummer, födelsedatum, betalningsuppgifter och betalningshistorik orderinformation, medlemsnummer samt all korrespondens i ärendet.

8.3 Vem vi delar personuppgifterna med

8.3.1 Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla de tjänster som anges ovan.

8.4 Rättslig grund

8.4.1 Behandlingen av dina personuppgifter är baserad på Onyx legitima intresse. Mot bakgrund av de ändamål som personuppgiftsbehandlingen avser har vi gjort bedömning att vårt intresse av att behandla personuppgifter är starkare än den enskildes intresse för den personliga integriteten.

8.5 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

8.5.1 Vi behåller dina personuppgifter så länge de är nödvändiga för att hantera klagomål och förfrågningar, dock som längst i tolv månader.

9 TÄVLING- OCH EVENT

9.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

9.1.1 Vi behandlar dina uppgifter när du deltar i våra tävlingar. Personuppgifterna används för att Onyx ska kunna kontakta tävlingsdeltagarna om tävlingen, för att identifiera tävlingsdeltagarna, för att verifiera tävlingsdeltagarnas ålder, för att kontakta vinnarna samt för att skicka ut och följa upp utskick av priser.

9.1.2 Personuppgifter används även för att kommunicera med deltagare innan, under och efter ett event (såsom bekräftelser på anmälningar, påminnelser och utvärderingar).

9.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

9.2.1 Vi behandlar kontaktuppgifter som exempelvis namn, e-postadress och telefonnummer uppgifter som skickas in till tävling, ålder, foto samt allergier.

9.3 Vem vi delar personuppgifterna med

9.3.1 Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla de tjänster som anges ovan.

9.4 Rättslig grund

9.4.1 Behandlingen grundar sig i Onyx legitima intresse. Mot bakgrund vi behandlar personuppgifter från deltagare som självmant väljer att anmäla sig till tävlingar och event eller godkänner att vi fotograferar vinnare i en tävling gör vi bedömningen att vårt intresse av att behandla personuppgifter i syfte genomföra tävlingar och event väger tyngre än den enskildas intresse för den personliga integriteten.

9.5 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

9.5.1 Vi sparar dina personuppgifter i 60 dagar efter att tävlingen eller eventet har avslutats. Information om allergier raderas dock direkt efter aktuellt event är genomfört.

10 KAMERAÖVERVAKNING

10.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

10.1.1 Onyx kameraövervakar samtliga sina anläggningar. Ändamålet med kameraövervakningen är att förebygga och försvåra brottsliga gärningar samt för att skydda besökare och personal samt egendom från brott och olyckor samt vid behov kunna lämna information till myndigheter för att utreda misstänkta brott.

10.1.2 Onyx informerar om inspelningen med övervakningskameror genom skyltning i anslutning till de kameraövervakade byggnaderna på anläggningen. Skyltningen kompletteras med kontaktinformation till personuppgiftsansvarig.

10.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

10.2.1 Kategorier av personuppgifter som behandlas är inspelat material från rörelser på de platser där kameror satts upp för ovan nämnda ändamål.

10.3 Rättslig grund

10.3.1 Den rättsliga grunden för hantering av personuppgifter från kameraövervakningen är Onyx legitima intresse. Vi bedömer att vi har ett berättigat intresse att behandla

uppgifterna för ovan angivna ändamål som är starkare än den enskildes intresse för den personliga integriteten.

10.4 Vem vi delar personuppgifterna med

10.4.1 Personuppgifterna hanteras endast av en begränsad grupp behöriga anställda som sköter kameraövervakning. De hanterar uppgifter endast för ovan ändamål och då det bedöms vara befogat med hänsyn till omständigheterna. Personalen är instruerad att iaktta sekretess kring personuppgifterna. Personuppgifterna lämnas ut till Securitas Direct som tillhandahåller kameraövervakningen samt rättsvårdande myndigheter.

10.5 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

10.5.1 Materialet sparas normalt maximalt 60 dagar. Undantagsvis kan längre lagringsperiod förekomma för specifikt material om det i särskilda fall bedöms vara befogat utifrån ovan ändamål, exempelvis för att utreda misstänkt brottslig gärning. I dessa fall raderas materialet så fort syftet med att spara det upphört.

11 KAKOR

11.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

- 11.1.1 Vi använder permanenta kakor för att spara ditt val av startsida och för att spara dina uppgifter om du väljer "Kom ihåg mig" när du loggar in.
- 11.1.2 Vi använder sessionskakor exempelvis när du använder produktfiltreringsfunktionen, för att kontrollera om du är inloggad eller om du har lagt en vara i din varukorg.
- 11.1.3 Vi använder kakor både från första och tredje part i syfte att samla in statistik och användardata i aggregerad och individuell form i analyser för att optimera webbplatsen och visa dig relevant marknadsföringsmaterial.
- 11.1.4 Vissa tredjepartskakor införs av tjänster som visas på våra webbsidor och som inte ligger under vår kontroll. De läggs in av företag som tillhandahåller sociala medier av olika slag och ger användare möjlighet att dela innehåll på webbplatsen på det sätt som visas av deras respektive ikoner.
- 11.1.5 Vi använder också tredjepartskakor som möjliggör för oss att kunna tillhandahålla marknadsföring på andra webbplatser/i andra kanaler till dig.

11.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

11.2.1 Vi kopplar endast ditt kak-ID till de personuppgifter som du anger och som samlas in i anslutning till ditt Onyx-konto.

11.3 Vem vi delar personuppgifterna med

11.3.1 Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla ovan angivna tjänster till dig, analysverktyg i syfte att samla in statistik för att optimera vår webbplats och presentera relevant material för dig.

11.4 Rättslig grund

11.4.1 Vi kopplar endast dina kakor till dina personuppgifter om du är inloggad som Onyx-medlem på din kontosida. Om du är inloggad på ditt konto baseras den rättsliga grunden på ditt legitima intresse där vi gjort bedömningen att vårt intresse av att behandla personuppgifter väger tyngre än den enskildes intresse för den personliga integriteten.

11.5 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

11.5.1 Du kan välja att avaktivera kakor eller få en avisering varje gång en ny kaka skickas till din dator eller mobila enhet. Observera att du, om du väljer att avaktivera kakor, inte kommer att kunna utnyttja alla funktioner på vår webbplats.

11.5.2 Onyx sparar inte dina personuppgifter. Du kan enkelt radera kakor från din dator eller mobila enhet via webbläsaren.

11.6 Särskilt om Google Analytics

11.6.1 Vi använder oss av Google Analytics som är ett webbaserat analysverktyg. Google använder aktuell information för att utvärdera besökarens användande av webbplatsen, för sammanställande av rapporter om webbplatsanvändande och för tjänster i anslutning till webbplatsaktiviteter och internetanvändande. Vidare kan Google komma att anpassa den annonsering som du ser utifrån information om ditt tidigare surfande. Informationen som sparas i de kakor som Googles verktyg använder (såsom IP-adresser) vidarebefordras till, och lagras på, Googles servrar som finns placerade runt om i världen. I och med detta kan informationen komma att hanteras på en server som är placerad i ett annat land än där du bor. Google kan även komma att överföra informationen till tredje man för det fall det krävs enligt lag eller när sådan tredje man behandlar informationen på uppdrag av Google. Google sammankopplar inte din IP-adress med någon annan information som Google har lagrat.

12 UTVECKLING OCH FÖRBÄTTRING

12.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

12.1.1 Vi använder dina personuppgifter uppgifterna för att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för alla våra kunder.

Vi gör analyser som syftar till att göra våra tjänster mer användarvänliga, som exempelvis att anpassa användargränssnittet för att underlätta informationsflödet eller för att belysa

funktioner som ofta används av våra kunder i våra digitala kanaler och för att förbättra IT-systemen i syfte att öka säkerheten för våra besökare och kunder i allmänhet. Vidare använder vi uppgifterna för att förbättra vårt produktsortiment.

12.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

12.2.1 Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter om du valt att ge dem till oss kundnummer: födelsedatum, kön, land samt kontoinställningar.

12.2.2 Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter om du gjort ett köp: orderhistorik, leveransinformation samt betalningshistorik.

12.2.3 Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter från kakor: klickhistorik samt besöks- och surfhistorik.

12.3 Vem vi delar personuppgifterna med

12.3.1 Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att vi ska kunna tillhandahålla de tjänster som anges ovan. Vi använder webbanalysföretag för att analysera våra kunders beteende online på en allmän nivå.

12.4 Rättslig grund

12.4.1 Behandlingen av dina personuppgifter i syfte att utveckla och förbättra våra tjänster och produkter bygger på vårt legitima intresse där vi gjort bedömningen att vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster väger tyngre än den enskildes intresse för den personliga integriteten.

12.5 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

12.5.1 Vi behåller dina uppgifter upp till 36 månader från det att ändamålet med behandlingen av dina personuppgifter inte längre är aktuellt. Det kan exempelvis vara tidpunkten då ditt medlemskap upphört, dina uppgifter registrerades i samband med en reklamation eller då ditt barn slutat vara med på träningar hos oss.

13 FULLGÖRANDE AV SKYLDIGHETER ENLIGT LAG

13.1 Varför vi behandlar dina personuppgifter

13.1.1 Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla kraven i lagar, domstolsutslag och myndighetsbeslut. Det innefattar att använda dina personuppgifter för att samla in och kontrollera bokföringsuppgifter för att följa bokföringsreglerna.

13.2 Vilka personuppgifter vi behandlar

13.2.1 Vi behandlar kundnummer, ordernummer, namn, adress, överföringskonto och överföringsdatum.

13.3 Vem vi delar personuppgifterna med

13.3.1 Dina uppgifter kommer att delas till vårt moderbolag Uddetorp Invest. Vi delar även dina personuppgifter med IT-företag som tillhandahåller lösningar inom bokföringssystem samt med myndigheter när så krävs enligt lag.

13.4 Rättslig grund

13.4.1 Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att Onyx ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag.

13.5 Hur länge vi lagrar personuppgifterna

13.5.1 Vi sparar dina uppgifter i enlighet med tillämpliga bokföringsregler.

14 VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER?

14.1 Rätt till tillgång

14.1.1 Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Onyx ska i egenskap av personuppgiftsansvarig förse dig med en kostnadsfri kopia på de personuppgifter som behandlas. Vid eventuella extra kopior kan Onyx komma att ta ut en administrationsavgift.

14.2 Rätt till dataportabilitet

14.2.1 Varje gång Onyx behandlar dina personuppgifter på ett automatiserat sätt efter ditt medgivande eller enligt ett avtal har du rätt att få en kopia på dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligt och maskinläsningsbart format överförd till dig eller en annan part. Det innefattar endast de personuppgifter du har delgett oss och gäller så långt det är tekniskt möjligt för oss att tillmötesgå din begäran.

14.3 Rätt till rättelse

14.3.1 Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga, inbegripet rätten att komplettera ofullständiga personuppgifter.

14.4 Rätt till radering

14.4.1 Du har rätt att under vissa omständigheter få personuppgifter som rör dig raderade av oss, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in, eller om personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt.

14.5 Din rätt att neka till behandling av personuppgifter på grund av en intresseavvägning

14.5.1 Du har rätt att neka till behandling av dina personuppgifter som baseras på en intresseavvägning. Vi upphör då med behandlingen såvida vi inte kan visa på ett legitimt skäl till behandling som går före dina intressen och rättigheter eller på grund av rättsliga anspråk.

14.6 Din rätt att neka till direktmarknadsföring

14.6.1 Du har rätt att neka till direktmarknadsföring. Du kan välja bort direktmarknadsföring genom att följa instruktionerna i varje marknadsföringsutskick eller genom att kontakta Onyx.

14.7 Rätt till begränsning

14.7.1 Du har rätt att kräva att vi i vissa fall begränsar behandlingen av personuppgifter som rör dig. Om du t.ex. bestrider personuppgifternas korrekthet kan du kräva att vi begränsar behandlingen av dem under den tid det tar för oss att kontrollera om uppgifterna är korrekta.

14.8 Rätt att klaga hos tillsynsmyndighet

14.8.1 Om du anser att Onyx behandlar dina personuppgifter på ett oriktigt sätt kan du kontakta oss. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen (www.datainspektionen.se), som är tillsynsmyndighet i Sverige, eller till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

15 KONTAKTUPPGIFTER

15.1 Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta oss per telefon 033-209080 eller e-post GDPR@onyx.se.

16 ÄNDRINGAR AV POLICYN

16.1 Vi kan behöva uppdatera vår personuppgiftspolicy. Den senaste versionen av policyn finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Vi meddelar dig via vår hemsida om eventuella väsentliga förändringar i policyn, exempelvis syftet med användningen av dina personuppgifter.
